

ЦИФРОВИЗАЦИЯ: ЭТО ВАМ НЕ ШУТКИ

Ровно год назад стартовала Программа цифровизации Ямальского филиала 401-422. Это 27 проектов и непроектных мероприятий, охват всех областей производственной деятельности филиала – и значительная часть проектного портфеля «Газпромтранса» в целом. Некоторые проекты уникальны не только для Группы «Газпром» – для всего мира!

Об итогах первого года программы, имеющей значение в масштабах всей компании – ведь многие ее проекты будут тиражированы на другие филиалы; о ее вызовах, перспективах и, главное – людях, которые верят в свои силы и способны творить – в сегодняшней теме номера.



Команда Программы цифровизации Ямальского филиала

АБСОЛЮТНОЕ НОВАТОРСТВО

«На Ямале люди способны сложное сделать простым, а простое – не усложнять», – любит говорить про ямальских коллег администратор Программы цифровизации филиала Татьяна Левина. Именно это умение сделало возможным не только шаги по реализации программы – во многом и сам ее старт.

Неудивительно, что именно на базе Ямальского филиала 21 февраля 2024 года прошел научно-технический совет, посвященный вопросам по сохранению железнодорожной инфраструктуры в условиях деградации многолетней мерзлоты, и цифровым проектам, которые помогут решить эту непростую задачу.

Жаркие споры вызвал доклад начальника Отдела текущего содержания пути, земляного полотна и искусственных сооружений Ямальского филиала Павла Даниленко. Генеральный директор «Газпромтранса» Максим Мироненко поддержал его убеждение о необходимости оснащения железнодорожной линии Обская – Карская современной цифровой диагностической техникой: цифровыми путеизмерительными тележками и шаблонами, механизированной выправочной техникой.

«Программа цифровизации инновационная настолько, что даже сам доклад о ней на заседании НТС и по содержанию, и по форме был абсолютным новаторством, – вспоминает Павел Даниленко. – А именно, время у участников НТС было крайне ограничено, возможности лично посетить производственные площадки не было. Перед нами стояла сложная задача: показать полученные результаты без посещения производственных объектов. И мы это сделали».

Профессионализм сотрудников Ямальского филиала простирается далеко за рамки работы. Максим Швец подготовил для участников НТС короткие, но очень информативные, современные, стильные ролики, которые за несколько минут смогли дать

такое четкое и глубокое понимание проделанной работы, которое обычно формируется в ходе многочасовой поездки на объект! Доклад о достижениях программы цифровизации произвел мощное впечатление на участников НТС, а его форма была отмечена генеральным директором.

В какой точке находятся проекты Программы спустя год после ее старта?

УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИКОЙ

С первых дней программы Ямал включился в системную работу «Газпромтранса» по переходу на отечественную логистическую информационную систему GetRail. Сегодня у филиала – утвержденное ТЭО проекта, ресурсы на его внедрение и детально проработанные функциональные требования.

Отдельный вызов для Ямала – реализовать схему поездной работы, которая не имеет аналогов в других филиалах и должна обеспечить электронными инструментами все 16 станций и разъездов железнодорожной линии Обская – Карская, а также покрыть будущие потребности, которые возникнут в рамках ее расширения. Сейчас филиал осваивает базовый функционал программы, уже во втором квартале начнется фаза активных доработок. Сложность – в глубокой интеграции GetRail со смежными системами, в первую очередь, с ИС «СФЕРА». Для их преодоления филиал совместно с Администрацией готовит детальные архитектурные решения. Это поможет нивелировать риски перепроектирования и избежать сверхбюджетных затрат на внедрение.

В ФОКУСЕ РАБОТА БЕЗ ОТКАЗОВ

В условиях Крайнего Севера особые требования предъявляются к безотказной работе техники и оборудования. Решению этой задачи посвящены сразу несколько цифровых проектов Ямала.

Проект «Диагностика подвижного состава» не только решает задачу по тиражированию

положительного опыта Оренбургского филиала по внедрению диагностической системы локомотивов Clover, но и расширяет возможности диагностики за счет увеличения диагностируемых параметров. Дополнительные датчики устанавливаются на наиболее уязвимых узлах локомотива. Задача – «диагностировать болезнь в ее ранней стадии»: своевременно обнаружить отклонения от штатного режима работы и, тем самым, сэкономить миллионы рублей на дорогостоящих ремонтах.

Диагностические датчики уже установлены на опытный локомотив, во 2 квартале 2024 года планируется завершить настройку оборудования. Напомним, что одновременно Оренбургский филиал проводит согласование схемы беспроводной передачи данных в рамках проекта «Цифровой локомотив». В случае положительного решения информация о состоянии «рабочих лошадок» будет моментально доступной для руководителей и специалистов Службы локомотивного хозяйства. Эксперты смогут оперативно принимать решения о проведении внепланового обслуживания и ремонтов локомотивов.

Смежный проект – «Диагностика состояния энергетических объектов» – реализуется при активном участии надежных партнеров «Газпромтранса», компании «Теплоэнергосистем». В качестве пилотного полигона был определен разъезд 15, на котором представлены практически все виды энергооборудования, используемого на железнодорожной линии. В 2023 году на отечественной платформе Simple SCADA была развернута пилотная система мониторинга состояния энергообъектов. На рабочем месте инженера-энергетика появилась интерактивная схема разъезда с оперативной информацией о рабочем состоянии оборудования, контрольных параметрах, потребляемых ресурсах. Информация об отказах технических средств моментально поступает руководству Службы энергообеспечения.

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ:



ОТ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ К ИМПОРТОНЕЗАВИСИМОСТИ

«Основной тренд развития российского рынка ИТ – переход между обеспечением импортозамещения к достижению импортонезависимости».

стр. 3-4



ТИРАЖИРУЕМ УСПЕХ

С 2024 года программа повышения производительности труда перешла в фазу «Тиражирование».

стр. 5-6



ДЯДЯ ЖОРА

Георгий Нисский стал поэтом железных дорог в живописи – произведений тонких, звенящих и одновременно мощных по своей движущей силе – как высокоскоростной локомотив.

стр. 7

ПИСЬМО РЕДАКЦИИ

Уважаемые читатели!

В апрельском номере газеты «Вести Газпромтранса» мы продолжаем вдохновляться достижениями наших коллег!

В этом выпуске рассказываем о цифровизации Ямальского филиала; движении к импортонезависимости; тиражировании программы повышения производительности труда в «Газпромтрансе».

Также на страницах газеты вы найдете производственные новости, узнаете про поэта железных дорог в живописи – Георгия Нисского в любимой рубрике «Железная дорога в живописи» и познакомитесь с вербальными и невербальными факторами, которые помогут при подготовке к выступлению или переговорам.

Спасибо, что создаете каждый выпуск вместе с нами!
Ваша редакция.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ: ЭТО ВАМ НЕ ШУТКИ

стр. 1 <<<

Система Simple SCADA должна снизить до минимума время реагирования на инциденты, предотвратить замерзание инженерных сетей и другие негативные последствия.

Расположенная на многолетнемерзлых грунтах железнодорожная линия подвержена влиянию климатических изменений, особенно ускорившихся в последние годы. Ежегодно в период сезонной оттайки накапливаются дефекты верхнего строения пути и земляного полотна, приводящие к ограничению скорости и требующие срочного устранения. Есть ли возможность спрогнозировать развитие дефектов? Какие методы стабилизации пути пригодны для каждого конкретного случая? На эти вопросы должен ответить проект «Диагностика состояния железнодорожной инфраструктуры».

На основе данных о динамике состояния пути, собираемых дефектоскопной автоматической «Газпромтранса» и диагностическими комплексами ОАО «РЖД», будет проведена исследовательская работа, к которой планируется привлечь экспертов из Центра изучения Арктики, РУТ (МИИТ), МГУ в области геоэкологии. Ямальский филиал нацелен на поиск предиктивных инструментов, которые позволят устранять деформации до того, как они станут критическими. Пожелаем удачи проектной команде в достижении этой амбициозной цели!

Смежные проекты «Система геомониторинга» и «Цифровая радиосвязь стандарта LPWAN» должны обеспечить эти исследования необходимыми данными о температуре грунтов оснований. Сейчас на территории Ямальского филиала обустроено почти 1500 термометрических скважин, и ручной сбор такого объема информации попросту невозможен. Кроме того, необходимо постоянно мониторить геометрические параметры искусственных сооружений, прежде всего, мостовых переходов. Поиск недорогого и эффективного способа сбора геотехнической информации привел к решению, не имеющему аналогов: сбор информации будет осуществляться мобильным радиоприемным устройством («сборщиком»), размещенным на подвижном составе, а средства измерений (термокосы и инклинометры) будут оснащены радиопередающими логгерами. Это позволит за один проезд по железнодорожной линии собрать такой объем информации, для ручного сбора которой понадобилось бы несколько лет! По завершении проезда мобильный «сборщик» передаст информацию о температурах и деформациях в систему геотехнического мониторинга Ямальского филиала. Уникальная схема передачи данных была разработана инженером-программистом Отдела АСУ ТП, СЦБ и связи Ямальского филиала Леонидом Кучеруком и его коллегой, наладчиком приборов, аппаратуры

и систем автоматического контроля, регулирования и управления Алексеем Кириченко. В 2023 году удалось собрать прототип этой системы, сейчас она проходит полевые испытания. Если они завершатся успехом, в пилотный полигон будет включено не менее 80 термоскважин.

ЦК RPA НА ЯМАЛЕ, ИСКУССТВО ПРЕЗЕНТАЦИЙ И ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Март для участников Программы цифровизации ознаменовался выездным обучением, проведенным администратором Портфеля проектов «Газпромтранса» Татьяной Левиной.

Стояла задача «прокачать» и без того профессиональных ямальских коллег по направлениям, которые если не кратко, то существенно влияют на качество и сроки реализации проектов.

Обучение прошло по трем блокам: проектное управление, RPA-роботизация и подготовка презентаций.

Накануне обучения и.о. директора филиала Роман Попович поставил ряд непростых, и оттого еще более интересных задач: познакомить



Администраторы проектов Максим Ахметов и Виктор Аборнев с руководителями Программы цифровизации

с RPA-роботизацией тех, кто еще «не в цифре».

Когда Татьяна Левина рассказала о преимуществах внедрения программных роботов, ямальские коллеги не просто заинтересовались – они попросили установить им Robin Studio и записать на обучение созданию роботов с нуля на курс Нияза Гарипова в апреле. Руководство Ямальского филиала приняло решение о создании прототипа центра компетенций под руководством первого роботизатора филиала Дениса Троцко. Так что Денису предстоит стать «кристаллом роста» RPA-оптимизации на Ямале!

На обучающем семинаре Татьяна Левина также поделилась с коллегами своим опытом и находками в области создания презентационных материалов. Символично, что в этот же день, 22 марта, в «Газпромтрансе» был опубликован шаблон презентации на 2024 год!

А завершило «прокачку» востребованных профессиональных компетенций ямальской команды обучение по продвинутому уровню проектного управления. Важным – и очень приятным – итогом обучения 2023 года однозначно можно признать формирование в Ямальском филиале сильных, мотивированных проектных команд, методичное, правильное использование ими инструментов проектного управления, так необходимых на стадиях инициирования, подготовки и начала реализации проектов. В нынешнем году в рамках обучающего курса продвинутого уровня коллеги ознакомились с последними доработками ИСУП «Форсайт», научились формировать документы по новому формату.

Была поставлена и нетривиальная задача: утвердить первый проект в «Тессе».

шить координацию работы команд, повысить прозрачность процессов и ускорить достижение результатов.

Однако наш успех не был бы возможен без нашей команды высококвалифицированных специалистов, готовых к постоянному обучению и развитию. Мы поощряем креативность, инновации и открытость к новым идеям, что позволяет нам быть на передовой цифровой трансформации.

Мы гордимся нашими достижениями и готовы к новым вызовам и возможностям, которые принесет будущее».

РАСКРЫВАЕМ СЕКРЕТЫ УСПЕХА

Руководитель Программы проектов цифровой трансформации Александр Корниенко с радостью делится выработанными секретами успеха, на практике применяемыми проектными командами.

■ Изучайте опыт других филиалов и сами делитесь наработками по проектам. Наглядный пример – проект GetRail: большинство архитектурных решений, разработанных Астраханским филиалом, может быть использовано другими филиалами, несмотря на различия в бизнес-процессах.

■ Унифицируйте формы документов. При внедрении проекта обнаруживаются сходные по назначению, но разные по внешнему виду документы – это усложняет работу.

■ Проводите ревизию отчетов. Возможно, отчеты по проектам, которые внедрены несколько лет назад, уже не имеют владельца и формируются «по инерции», отнимая драгоценное рабочее время сотрудников.

■ Старайтесь при внедрении новой информационной системы отказаться от ручного формирования отчетов. Активно применяйте RPA для выполнения рутинных операций и переноса данных между системами, не имеющими готовых интеграционных решений. Вовлекайте руководство на этапе постановки задач автоматизации. Тогда вы получите в их лице настоящих, а не формальных, функциональных заказчиков, и сможете рассчитывать на их административную и экспертную поддержку.

■ Заранее согласовывайте с линейными руководителями тех сотрудников, которые участвуют в проектах, тот факт, что на проектную работу будет обязательно выделяться фиксированное время. Иначе «текучка» и «неотложные оперативные вопросы» поглотят ваши проектные ресурсы.

■ Не бойтесь вариативности, постоянно изучайте альтернативы и позволяйте это делать своей команде. На старте проекта никто не сможет указать единственно верный путь, ведущий к успеху.

Александр Корниенко подытоживает: «Опыт ямальских проектов показал, что залог успеха – в создании условий для творчества и инициативы в проектных командах. У нас много талантливых и квалифицированных сотрудников, способных генерировать и воплощать в жизнь нестандартные идеи. Важно, чтобы руководители давали им такую возможность. На Ямале это понимают – база для успеха программы была заложена на старте программы директором филиала Александром Маленчуком, и сейчас ее развивает новый руководитель филиала Роман Попович».

Впереди у команды цифровизации Ямальского филиала – основной блок сложной, масштабной работы. Еще предстоит пройти почти трехлетний отрезок пути. Результаты первого года Программы – мощный задел для успешной реализации всех намеченных планов, покорения ямальцами и «Газпромтрансом» в целом еще одной вершины развития.

Александр КОРНИЕНКО,
руководитель Программы проектов цифровой трансформации,
Татьяна ЛЕВИНА,
администратор портфеля проектов «Газпромтранса»



ОТ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ К ИМПОРТОНЕЗАВИСИМОСТИ

«Основной тренд развития российского рынка ИТ — переход между обеспечением импортозамещения к достижению импортонезависимости. Эти два понятия часто путают, хотя за ними стоят совершенно разные концепции. Импортозамещение, которое в разных форматах активно начато с 2014 года, направлено на создание продуктов, способных в ситуации «если что» заменить решение глобальных компаний. Однако следует помнить про специфику ИТ, где отдельные продукты в большинстве случаев не являются независимыми решениями, а выступают одним из компонентов технологического стека, только в результате полной замены которого можно достичь импортонезависимости».

IT Channel News, 2023 г.



Яна Подмазина

Первые требования по отказу от оборудования из недружественных стран в государственных компаниях появились в 2015 году, позже появилось понятие «программное обеспечение и оборудование из реестров РФ». Это программное обеспечение (ПО) и оборудование, произведённое российскими разработчиками и производителями, соответствующее перечню утверждённых критериев, прошедшее необходимые проверки и включённое в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных или Единый реестр радиоэлектронной продукции.

В 2018 году Правительство РФ приняло Директивы, предписывающие постепенный переход от использования импортного ПО к использованию ПО из реестра РФ. Требования со временем уточнялись, в соответствии с последними Методическими рекомендациями Минцифры России по цифровой трансформации государственных корпораций и компаний с государственным участием от декабря 2023 года полный отказ от импортного ПО по основным классам должен быть завершён в 2025 году. При этом операционные системы, офисное и почтовое программное обеспечение должны быть полностью импортозамещены уже в 2024 году.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минцифры ПАО «Газпром» разработаны и утверждены в Стратегии цифровой трансформации Планы по импортозамещению Группы Газпром.

ЧТО ВСЕ ЭТО ОЗНАЧАЕТ ДЛЯ НАС?

Как и многие компании, ООО «Газпромтранс» с начала своей деятельности выстраивало ИТ-инфраструктуру, внедряло информационные системы, опираясь на стек лучших в своём классе, проверенных, надёжных технологий. Сетевое оборудование Cisco, серверы HP, общесистемное ПО – пакет интегрированных между собой продуктов Microsoft, СУБД – Oracle и MS SQL и т.д. Мы были экспертами в сопровождении и эксплуатации, знали о возможных проблемах, могли оперативно диагностировать и исправить практически любые неполадки.

На момент начала работ по импортозамещению в ООО «Газпромтранс» использовалось более 500 видов импортного программного обеспечения, около 1800 АРМ работали под ОС Windows, наши основные информационные системы Транспортировка, Документооборот, АСУ СТ не только полностью состояли из импортных компонентов, но и не могли использоваться на рабочих станциях с отечественной операционной системой. Информационная система IC, являясь российской разработкой, использовала в работе импортную СУБД MS SQL. В эксплуатации находилось более 9 000 единиц ИТ-оборудования и оборудования связи импортного производства, в том числе критичные, высокопроизводительные серверные системы, системы хранения данных, сложное оборудование связи.

При этом в реестрах российского ПО и оборудования на момент начала работ содержался крайне ограниченный набор продуктов, пригодных для промышленной эксплуатации.

Предстояла огромная работа.

В 2021 году в Обществе стартовали два крупных проекта: «Импортозамещение. Инфраструктура» и «Импортозамещение. Рабочие места», основной целью которых было заменить общесистемное и инфраструктурное импортное программное обеспечение и оборудование на отечественное.

Для каждого из 500 видов эксплуатируемого импортного программного обеспечения, начиная с критичного и широко используемого, проводился поиск и тестирование аналогов, анализировалась совместимость

новый пакет и импортозамещением парка техники, который в целом выглядит трудновыполнимой задачей.

В рамках отдельных проектов было также запланировано импортозамещение вспомогательных, но от того не менее критичных и важных систем: корпоративного портала, системы управления проектами, системы управления бизнес-процессами, системы аналитической отчетности, системы Service Desk. В рамках проектов ставилась задача не только импортозаместить, но и улучшить системы, использовать возможности новых современных программных продуктов, перестроить и сделать более эффективными процессы.

На сегодняшний день силами членов проектных команд и центров компетенций, сотрудниками ИТ-подразделений администрации и филиалов при активном участии всех сотрудников и поддержке руководства Общества, выполнен колоссальный объём работы:

- достигнуто 100% импортозамещение в области систем защиты информации;
- выполнены установленные на 2023 год показатели импортозамещения по основным классам программного обеспечения и оборудования. Более 80% сотрудников компании уже работают на отечественной операционной системе РедОС и используют отечественный офисный пакет Р7;
- переведены на отечественное ПО общесистемные сервисы: система виртуализации, сис-

темный пакет и импортозамещением парка техники, который в целом выглядит трудновыполнимой задачей. Десятки сотрудников, которые ранее не имели отношения к информационным технологиям, получили и применяют новые навыки и знания, участвуют в разработке, внедрении, администрировании систем. ИТ-специалисты становятся экспертами в новых технологиях, оказывают квалифицированную поддержку пользователям.

ВПЕЧАТЛЯЮЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ. НО САМОЕ СЛОЖНОЕ ЕЩЕ ВПЕРЕДИ.

Для исполнения установленных показателей импортозамещения нам нужно в 2024 году полностью отказаться от ИС Документооборот и ЭХД, ввести в промышленную эксплуатацию ИС «СФЕРА», отказавшись от использования ИС Транспортировка. В 2025 году нужно завершить использование АСУ СТ в Астраханском, Оренбургском и Сургутском филиалах, внедрив ИС GetRail. Также в 2024 году необходимо выполнить полный перевод сотрудников на отечественную операционную систему РедОС и отечественный офисный пакет Р7. Задача усложняется тем, что около 10% пользователей на данный момент не могут быть переведены в связи с тем, что отсутствует российское ПО или его функционал не в полном объеме позволяет решать производственные задачи. Совместно с бизнес-подразделениями ведется работа по поиску импортозамещённых решений.



Блок информатизации

программного обеспечения, проводились переговоры с производителями для понимания перспектив по доработке и развитию программных продуктов. Совместно с разработчиками ПО мы прошли длинный путь от альфа-версий сырого, практически неработающего программного обеспечения, до работоспособных, хотя и до сих пор не идеальных, продуктов. Администраторы, разработчики, сотрудники технической поддержки, пользователи из пилотных групп внедрения в сжатые сроки должны были освоить новые технологии, научиться устанавливать, сопровождать, восстанавливать при сбоях, выполнять свои производственные обязанности с использованием новых инструментов. При этом продолжала функционировать уже работающая инфраструктура, она также требовала сопровождения и поддержки.

Параллельно стартовали несколько отдельных проектов по импортозамещению ключевых информационных систем: «Программа проектов СФЕРА», «Внедрение СЭД Тесса», «Внедрение GetRail», «Перевод IC на отечественную СУБД PostgreSQL». Реализация каждого проекта такого масштаба в отдельности является серьёзным испытанием для любой компании, требует мобилизации сил, терпения, готовности к сложностям. А одновременная замена всех систем в комплексе с переходом на отечественную операционную систему, офис-

тема резервного копирования, система ВКС;

- полностью импортозамещены корпоративный портал, система управления проектами, система аналитической отчётности, система управления бизнес-процессами;
- информационно-справочные системы Консультант+, Технорматив переведены на отечественную ОС;
- завершён перевод IC на отечественную СУБД PostgreSQL;
- импортозамещено около 30% оборудования АРМ и серверного оборудования;
- 28% находящихся в эксплуатации на филиалах Общества радиостанций являются отечественными.

Полным ходом идет работа по ключевым проектам по замене информационных систем:

- в части классического документооборота внедрена СЭД «Тесса»;
- в ближайшее время начнётся опытно-промышленная эксплуатация пилотных участков «СФЕРЫ»: Диспетчеризация, Управление грузовой работой на станции и Организация перевозок;
- готовится к опытной эксплуатации «Сервис обращений» на базе Naumen.

За время реализации проектов, направленных на импортозамещение, в Обществе сформировались слаженные проектные команды, выросли эффективные руководители проектов, появился опыт работы с внешними под-

Требуется также заместить ключевое инфраструктурное ПО: единую службу управления пользователями (службу каталогов), подсистему хранения данных (файловый сервер), почтовое ПО, службу терминального доступа. Подготовительные работы проведены. По части ПО есть блокирующие переход проблемы – критические ошибки программного обеспечения, которые устраняются совместно с разработчиками. Перед нами стоит сложная задача по интеграции работающих информационных систем и программного обеспечения в новое импортозамещённое ядро. Необходимо настроить резервное копирование, мониторинг новых систем для обеспечения приемлемого уровня отказоустойчивости.

Нужно понимать, что каждое завершённое внедрение, каждый переход на отечественный программный продукт – это не только победа и очередной шаг на пути достижения импортонезависимости, но и новый сервис, новая система, которые становятся важной частью бизнес-процессов и к которым предъявляются серьёзные требования в части доступности и отказоустойчивости, а значит и дополнительная нагрузка на сопровождающих и поддерживающих их специалистов. Также это серьёзное испытание и для пользователей. В 2024-2025 годах наши сотрудники получают полностью обновленный набор инструментов (непривычных, пока не

ОТ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ К ИМПОРТОНЕЗАВИСИМОСТИ

стр. 3 <<<

всегда удобных и идеально работающих) для выполнения производственных обязанностей, от офисного пакета и почты до узкоспециализированного программного обеспечения.

Уже сейчас наблюдается увеличение потока обращений в подразделения Технической поддержки, а по мере внедрения новых информационных систем мы ожидаем кратный рост количества обращений.

КАК СПРАВИТЬСЯ С ВЫЗОВАМИ И ОБЛЕГЧИТЬ ПЕРЕХОДНЫЙ ПЕРИОД?

Блок информатизации совместно с руководителями проектов по внедрению новых систем ищет инструменты для повышения эффективности работы команд сопровождения.

В ближайшее время будет внедрен новый программный продукт для обработки обращений и технической поддержки пользователей Naumen «Сервис обращений» взамен подсистемы работы с обращениями пользователей в ИС Документооборот. Новая система будет централизованной, в ней смогут

работать сотрудники Администрации и филиалов, что позволит формировать распределённые команды для обработки обращений, быстрее рассматривать заявки филиалов. Система интегрирована с почтой и позволяет автоматически регистрировать и обрабатывать обращения из почтовых сообщений. Автоматическая маршрутизация будет перенаправлять обращения непосредственно в соответствующую группу сопровождения, минуя техподдержку. Появится возможность оценить качество обработки обращений.

В разработке находится Ассистент техподдержки – рабочее название системы помощи в поиске информации и обработке обращений пользователей с использованием технологий искусственного интеллекта.

Вместе с проектными командами и будущими владельцами информационных систем мы думаем над созданием команд сопровождения, состоящих из ИТ-специалистов и представителей бизнес-подразделений, которые хорошо изучили системы в период внедрения и имеют желание и поддержку руководителей блоков для выполнения этой работы. Успешный опыт уже

есть: сопровождение корпоративного портала, системы управления проектами, СЭД «Тесса».

Но этого мало. Успех в достижении поставленных целей зависит от каждого сотрудника Общества. Крайне важно при работе с новыми системами и сервисами пробовать самостоятельно разбираться в нюансах работы и находить информацию в инструкциях, корпоративной базе знаний, интернете.

Все мы имеем личные кабинеты в банках, на госуслугах и электронных торговых площадках, умеем пользоваться интернетом для поиска информации. Необходимо этот опыт и навыки применять и в работе. На корпоративном портале размещены подробные инструкции по работе с программным обеспечением и информационными системами, а поиск в Яндексе информации о том, как выполнить определённые действия, например, в Р7, займет около 10 секунд, в то время как на получение этой же информации через звонок в техподдержку уйдет не менее 5 минут.

В свою очередь мы хотим поддержать любящих и любознательных пользователей. В апреле планируется запустить на корпоративном портале Клуб любителей

Р7. Сотрудники, поделившиеся найденными в Р7 или РедОС полезными и интересными возможностями и набравшие наибольшее количество положительных реакций, будут получать призы и подарки.

Если не можешь изменить ситуацию, измени своё отношение к ней! Так уж получилось, что мы с вами – первопроходцы импортозамещения. Постарайтесь относиться к необходимости использовать отечественное ПО и оборудование не как к досадной помехе в работе, а как к возможности изучить что-то новое, получить полезный опыт в решении сложных задач и осуществить личный вклад в достижении импортонезависимости нашей великой страны. Совместными усилиями разработчиков программного обеспечения и оборудования, ИТ-специалистов и пользователей мы точно получим качественные, надёжные, не уступающие импортным аналогам, и даже превосходящие их, отечественные продукты!

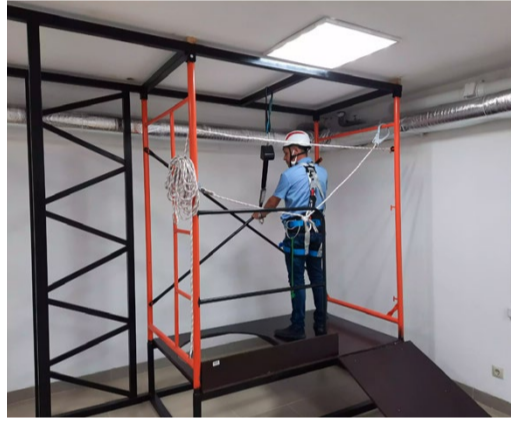
Яна ПОДМАЗИНА,
и.о. заместителя генерального директора по информатизации

БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТ НА ВЫСОТЕ

Организация работы на высоте всегда связана с серьезными рисками для сотрудников. Осознавая важность безопасного проведения данных работ, руководство Оренбургского филиала предприняло ряд мер, направленных на улучшение ситуации и снижение рисков.

В ноябре 2023 года Оренбургский филиал организовал обучение 213 сотрудников. В нем приняли участие рабочие, непосредственно выполняющие работы на высоте, а также лица, ответственные за организацию таких работ, включая руководителей подразделений. Такой широкий охват связан с необходимостью получения определенной группы безопасности – в зависимости от обязанностей, возложенных на сотрудника.

Обучение сотрудников проводилось на базе учебного полигона АНО ДПО «Верифис». Опытный инструктор Максим Брехов познакомил участников с основными требованиями безопасности при организации работ на высоте. Он наглядно показал, как правильно



использовать средства индивидуальной защиты и приемы безопасного выполнения работ. Обучение проходило в форме практических занятий, в ходе которых работники смогли отработать полученные навыки.

Кроме того, усилия Оренбургского филиала в целом направлены на снижение объема работ повышенной опасности. Так, в 2022 году на территории филиала были проведены

работы по замене устаревших светильников с металлогалогенными лампами на светодиодные светильники. Всего было заменено 37 светильников на 10 мачтах освещения. Светодиодные светильники не требуют частого обслуживания. Это позволяет сократить количество работ на высоте, что положительно сказывается на безопасности труда работников. Срок их службы составляет 10000 часов, что значительно превосходит срок службы металлогалогенных ламп – около 10000 часов. Короткий срок службы металлогалогенных ламп приводит к частым ремонтам светильников, большая часть которых располагается на высоких мачтах. Для их обслуживания электромонтеру требуется подняться с инструментом и лампами на тридцатиметровую мачту по вертикальной лестнице, что повышает риски травмирования работника.

На этом Оренбургский филиал не останавливается – в планах на 2024 и 2025 годы проведение работ по оборудованию рабочих мест стационарными анкерными линиями. Помимо

этого, для обучения работников планируется на территории Оренбургского филиала оборудовать учебно-тренировочный полигон для отработки практических навыков, необходимых для выполнения работ на высоте. Эти меры позволят существенно обезопасить процесс выполнения работ, передать знания работникам и периодически закреплять полученные навыки.

Работа на высоте всегда сопряжена с рисками, однако Оренбургский филиал постоянно реализует мероприятия по снижению этих рисков и обеспечению безопасности своих работников. Благодаря принятым мерам Оренбургский филиал становится более привлекательным рабочим местом. Сотрудники могут быть уверены в том, что их благополучие и безопасность являются приоритетными задачами для руководства.

Дмитрий ЧИЖ,
начальник Отдела охраны труда и промышленной безопасности Оренбургского филиала

ТЕХНОЛОГИИ ЦИФРОВОЙ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГИ: НОВАЯ ЭРА ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ОТРАСЛИ

В последние годы в сфере железнодорожного транспорта наблюдается стремительное развитие цифровых технологий, которые меняют привычные методы управления и контроля. Цифровизация не только повышает эффективность работы на железной дороге, но и обеспечивает безопасность и комфорт перевозок. Одним из наиболее значимых проектов Оренбургского филиала ООО «Газпромтранс» в этой области является внедрение цифровой системы управления железнодорожной инфраструктурой.

На сегодняшний день станция Заводская Оренбургского филиала оборудована релейной электрической централизацией, которая была введена в эксплуатацию в 1975 году. Система физически и морально устарела, не отвечает актуальным требованиям безопасности и надёжности. Её увязка с современными цифровыми системами, используемыми в Оренбургском филиале, невозможна.

Отделом обеспечения капитального ремонта и Службой информатизации Отдела АСУ ТП, СЦБ и связи Оренбургского филиала произведен тщательный анализ существующих проблем и потребностей в управлении железнодорожной инфраструктурой филиала. В дальнейшем, совместно с опытными сотрудниками проектной организации, были разрабо-

таны оптимальные технологические решения на основе передовых технологий. В 2023 году завершилось проектирование технической части объекта «Цифровая система управления железнодорожной инфраструктурой «Оренбургского филиала ООО «Газпромтранс».



1 этап. Замена электрической централизации станции Заводская на микропроцессорную централизацию».

В рамках реализации проекта релейная часть электрической централизации на ст. Заводская Оренбургского филиала будет заменена на со-

временную микропроцессорную с включением в централизацию 35 стрелочных переводов. Управление напольными объектами (стрелочными переводами, светофорами, переездами) будет производиться с автоматизированного рабочего места дежурного по станции Заводская маршрутным набором двумя кликами компьютерной мыши. Появится возможность контроля и диагностики поездной и маневровой работы в режиме реального времени.

Реализация проекта позволит обеспечить надёжность и бесперебойность железнодорожных перевозок предприятия и своевременную отгрузку продукции газохимического комплекса.

Направление дальнейшей деятельности Отдела обеспечения капитального ремонта в сфере реализации инновационного проекта в 2024 году задано. Это значит, что впереди много интересной, кропотливой и плодотворной работы по построению «умного» железнодорожного комплекса Оренбургского филиала, находящегося на передовых позициях в транспортной системе страны.

Алексей ВОРОПАЕВ,
начальник Отдела обеспечения капитального строительства Оренбургского филиала

ТИРАЖИРУЕМ УСПЕХ!

С 2024 года программа повышения производительности труда в «Газпромтрансе» перешла в фазу «Тиражирование». Что сейчас в работе у команд lean-проектов в филиалах? Рассказывают их участники!

Год назад «Газпромтранс» вошел в число участников национального проекта «Производительность труда». Результатом работы в проекте должны стать оптимизация и ускорение процессов, улучшение деятельности «Газпромтранса» – абсолютно своевременный, стратегически верный шаг в условиях глобальных изменений в мире.

В 2023 году в компании был создан ЦК LEAN, при поддержке Регионального центра компетенций сертифицированы 10 внутренних тренеров, проведено обучение сотрудников, отработаны системы подачи и обработки предложений.

Ключевым событием года стала реализация в Оренбургском филиале пилотного потока: процесса подачи-уборки и подготовки

вагонов для перевозки сжиженного углеводородного газа. К концу 2023 года удалось достичь целевого показателя по времени протекания процесса: 134,5 часа вместо исходных 409,48 часов. Сокращение оборота вагонов на путях филиала позволило высвободить 100 единиц подвижного состава. В планах Оренбургского филиала – дополнительно сократить оборот вагонов до 72 часов и высвободить еще 134 вагона – это порядка 55 млн руб. годовой экономии.

11 декабря 2023 года программа повышения производительности труда «Газпромтранса» вошла в фазу «Тиражирование». Она предполагает распространение опыта Оренбургского филиала в других филиалах, дальнейшее развитие культуры непрерывных улучшений.

Сергей Редин, начальник Производственно-технического отдела Оренбургского филиала:

В январе 2024 года в Оренбургском филиале был запущен проект оптимизации процесса «Организация погрузки вагонов-цистерн для перевозки расплавленной серы». Это уже второй проект филиала: процесс «Подача-уборка, подготовка к наливу вагонов-цистерн для перевозки СУГ» Оренбургского филиала был пилотным для всего «Газпромтранса» в рамках участия в национальном проекте «Производительность труда». Поэтому у нас – большой практический опыт анализа и поиска существующих потерь в процессах, а также эффективного управления деятельностью. Этот опыт не только активно применяется в Оренбургском филиале, но и в 2024 году тиражируется на другие филиалы компании.

Погрузка расплавленной серы для Оренбургского филиала сегодня является перспективным направлением совершенствования и повышения эффективности процесса. В рамках проекта «Организация погрузки вагонов-цистерн для перевозки расплавленной

серы» будет уделено особое внимание взаимодействию с Оренбургским газоперерабатывающим заводом в части погрузки и пропуска подвижного состава на территорию этого предприятия. Поиск узких мест и ограничений позволит наметить мероприятия по снижению непроизводительных потерь и оценить существующую способность по увеличению производственной мощности участка.

В марте об итогах этапа диагностики проекта наша команда доложила руководству Оренбургского филиала. А именно, мы закончили работу по составлению карты потока создания ценности текущего и идеального состояния. Составлены диаграмма спагетти текущего состояния, определены показатели процесса, а также нанесен информационный поток, сопровождающий процесс. Определены узкие места процесса, в ходе анализа выявлены его проблемы и ограничения.

В планах – разработка плана мероприятий по достижению целевого состояния, затем – внедрение инструментов бережливого производства на эталонном участке подготовки и ремон-



Команда Оренбургского филиала за картированием процесса

та вагонов для перевозки расплавленной серы.

Кроме того, во втором полугодии в Оренбургском филиале планируется запустить проект по организации погрузки комовой и гранулированной серы. В планах на год также внедрить 5С и разработать стандарты операционных процедур на всех производственных участках.

Реализуемые проекты, помимо поиска и анализа существующих потерь, позволяют анализировать и стандартизировать технологические операции.

Непрерывные улучшения – это наша с вами повседневная деятельность. Их поиск и внедрение требует внимания к деталям, стремления к нахождению и устранению препятствий, а также поощрения идей и предложений сотрудников на всех уровнях организации.

Поэтому в планах Оренбургского филиала провести обучение по бережливому производству для всего персонала. Для этого на базе филиала в 2023 году были сертифицированы два внутренних тренера по бережливому производству.

При проведении обучения, на технических занятиях, при организации рабочих встреч акцентируется внимание на важности получения обратной связи и ценности имеющегося опыта у работников, непосредственно выпол-

няющих операции. Важно создать атмосферу, в которой люди чувствуют, что они могут что-то изменить в лучшую сторону.

Одним из инструментов обратной связи является «Банк идей». Принципы работы с этим инструментом, а также его значимость в развитии филиала системно доводятся до работников в рамках организационно-массовой работы специалистов.

Значительную роль в совершенствовании технологий вносит рационализаторская деятельность. Творческая и техническая мысль работников Оренбургского филиала позволяет по итогам ежегодных конкурсов занимать лидирующие позиции – как в целом филиалу, так и среди специалистов. В текущем году внедряется визуализация достигнутых улучшений как в рационализаторской деятельности, так и в реализации проектов по улучшениям.

Важно помнить: непрерывное совершенствование – это процесс, а не цель. Его применение требует времени, терпения и постоянного стремления к улучшению. Даже небольшие улучшения, внедряемые постоянно и систематически, в конечном итоге приведут к большим положительным изменениям и успеху. Это инвестиция в будущее компании, в ее устойчивый рост.



Обучение команды проекта Ухтинского филиала

Родион Ершов, начальник Производственно-технического отдела Ухтинского филиала:

В Ухтинском филиале стартовал проект «Оптимизация процесса: Подача-уборка, подготовка к наливу вагонов-цистерн для перевозки СУГ на производственной базе Ухтинского филиала ООО «Газпромтранс».

Эта работа для специалистов филиала еще нова – поэтому команда предварительно прошла обучение методикам бережливого производства, их применению.

Затем последовал этап «выхода в поле»: собирались все необходимые данные, фото- и видеоматериалы потока до изменений. Была сформирована база данных для нако-

пления результатов проводимых в рамках проекта мероприятий.

И вот команда приступила к разработке карты текущего состояния потока, занялась поиском потерь и определением его узких мест.

Сейчас работа над проектом – в самом разгаре. Впереди наиболее интересная ее часть: разработка карты потока целевого и идеального состояния. Нужно будет определить мероприятия по оптимизации, заняться их внедрением.

До завершения проекта осталось не так много времени: финал запланирован на конец июня.

Пожелаем нашей команде успехов!

Сергей Петров, начальник Производственно-технического отдела Иркутского филиала:

Иркутский филиал – самый молодой в компании. Тема внедрения бережливого производства – новый, несомненно, интересный вопрос, который в филиале планируется активно развивать. Сегодня здесь формируется команда бережливого управления.

Инфраструктура филиала еще только сооружается. Поэтому коллектив сейчас сосредоточен на изучении опыта коллег – он будет перениматься, будет эффективно планироваться дальнейшая работа.

В целях сокращения потерь и повышения эффективности железнодорожного процесса в Иркутском филиале будет рассматриваться

вопрос тиражирования опыта Оренбургского филиала – процесс подачи-уборки вагонов на наших подъездных путях.

В 2024 году, при поддержке коллег из Администрации, в Иркутском филиале также будет реализовываться проект внедрения автоматизированной системы оперативного диспетчерского управления транспортной логистикой предприятия Getrail. Это позволит повысить качество планирования и значительно сократить логистические издержки.

Планы Иркутского филиала – это создание и развитие в дальнейшем культуры непрерывных улучшений и совершенствование всех производственных процессов и операций.



ТИРАЖИРУЕМ УСПЕХ!

стр. 5 <<<

Павел Пруцков, начальник Производственно-технического Отдела Сургутского филиала, Елена Барышева, экономист по бухгалтерскому учету и анализу хозяйственной деятельности 1 категории Томского участка Сургутского филиала:

В настоящий момент в Сургутском филиале реализуется проект «Оптимизация процесса подачи-уборки, подготовки к наливу вагонов-цистерн для перевозки стабильного газового конденсата на путях необщего пользования».

Этот вид товарной продукции был выбран неслучайно. Железнодорожные вагоны-цистерны, предназначенные под налив стабильного газового конденсата, проходят длинный путь от момента поступления на подъездные пути филиала в порожнем виде до момента готовности к отправлению с грузом конечному потребителю. И между этими двумя контрольными точками вагоны успевают пройти различные виды осмотров и ремонтов: первичный осмотр на эстакаде подготовки с распределением по ремонтным позициям, ремонт ходовой части, ремонт котловой части с обязательной промывкой внутренней котловой части вагонов.

Кроме того, налив стабильного газового конденсата осуществляется на двух фронтах: позиция 140 на территории Сургутского ЗСК и сливо-наливная эстакада ООО «Сургут Перевалка».

Сегодня процесс еще в начальной стадии: в марте финишировала разработка карты текущего состояния. Этот важнейший этап позволил выявить и проанализировать факторы, увеличивающие время протекания процесса и лишние запасы в потоке.

В соответствии с рабочим планом проекта, по результатам выявления узких мест и потерь предстоит разработать план-график мероприятий по улучшению для достижения намеченных целей. Также планируется создание эталонного участка с внедрением инструментов бережливого производства.

Опираясь на опыт коллег из Оренбургского филиала, с уверенностью можно сказать: глав-



Процесс сбора данных для карты текущего состояния процесса в Сургутском филиале

ный показатель проекта – время протекания процесса – будет улучшен за счет детальной и точной разработки карты текущего состояния, выявления и устранения потерь. Остальные показатели (цели) проекта будут определены при дальнейшей реализации мероприятия.

Сотрудники Сургутского филиала также проходят обучение принципам бережливого производства. Так, например, в 2023 году обучение прошел коллектив Томского участка филиала – было организовано участие в серии вебинаров в рамках нацпроекта «Производительность труда». Обучение было очень интересным и познавательным, заставило задуматься каждого о том, как, на самом деле, достаточно легко оптимизировать производственные процессы и насколько сильно влияют на улучшение эффективности, скорости и качество конечного результата даже небольшие изменения.

Дамир Куангалиев, инженер-технолог 1 категории Производственно-технического отдела Астраханского филиала:

«Мы никогда не сможем изменить направление ветра, но в наших силах поставить нужные паруса» – этим изречением Лао-цзы руководствуются сотрудники Астраханского филиала в деле развития системы бережливого производства.

Особенность реализации проектов в этой сфере в нашем филиале в том, что lean- и ТРИЗ-инструменты идут рука об руку.

В рамках реализации тиражирования lean-проектов в январе 2024 года в Астраханском филиале инициированы мероприятия по оптимизации процесса отгрузки твердой серы.

Задачи проекта – выявить узкие места, определить потери и задержки в технологическом процессе, разработать мероприятия по его улучшению.

На начальном этапе была подготовлена и утверждена проектная документация, сформирована команда проекта. В нее вошли представители

подразделений филиала, а также Администрации.

Помимо lean-команды, по инициативе Администрации была сформирована ТРИЗ-команда для решения еще одной задачи, связанной с повышением статической нагрузки полувагона при погрузке твердой серы. В ТРИЗ-команду вошли сотрудники Администрации, специалисты Астраханского, а также Сургутского филиалов.

Перед стартом очередного этапа проекта в январе-феврале 2024 года инструкторы по бережливому производству Астраханского филиала провели обучение команды принципам и методологии применения инструментов бережливого производства. Слушатели изучили 7 видов потерь, реализацию проектов по улучшению, картированию, производственный анализ, методику решения проблем и 5С.

Следующим этапом проекта стало формирование укрупненной карты потока и карты текущего состояния технологического процесса отгрузки твердой серы на примере опытного состава полувагонов.



Команда проекта Астраханского филиала

Михаил Митрофанов, начальник Производственно-технического отдела Ямальского филиала:

Первые шаги по применению lean-технологий в Ямальском филиале начали делать еще в далеком 2012 году.

Первым шагом в этом направлении был доклад молодого специалиста на Первой научно-практической конференции молодых работников Ямальского филиала. Затем последовало применение инструментов бережливого производства в производственных подразделениях, эксплуатирующих подвижной состав, энергетическое и общепромышленное оборудование.

Дальше – больше. За все время внедрения бережливого производства в технологические процессы филиала его работниками были созданы десятки улучшений, направленных на снижение потерь и повышение производительности, включая организационные мероприятия – помимо всем привычных технических.

К началу 2024 года Ямальский филиал вышел на новый уровень развития бережливого производства: перешел в фазу тиражирования инструментов, примененных в 2023 году в Оренбургском филиале.

По примеру оренбургских коллег, филиал принял на себя обязательство оптимизации процесса «Подача-уборка вагонов-цистерн под погрузку стабильного газового конденсата на станции Карская, с последующей передачей груженых вагонов ОАО «РЖД» (проект №506-513).

В феврале 2024 года было подготовлено и утверждено распоряжение о начале реализации этого проекта на Ямале. Внутренние тренеры филиала провели обучение команды проекту применению инструментов бережливого производства. Команда разработала чек-листы, которые позволяют упростить процесс проведения хронометража операций всеми участниками изучаемого процесса, и которые пригодятся при формировании и последующем анализе структуры карты потока

создания ценности, полученной для текущего состояния.

Помимо этого, в Ямальском филиале решили идти в ногу с цифровым временем. И сейчас здесь тестируется оборудование с GPS-трекерами для повышения производительности труда при проведении хронометража и построения диаграммы спагетти.

Продолжается работа по определению места для создания эталонного участка, результаты улучшений которого можно будет масштабировать и внедрять в других структурных подразделениях филиала.

Своими ожиданиями от реализации проекта делится его руководитель – начальник Службы организации перевозок Ямальского филиала Андрей Добролюбов:

«По результатам реализации нашего проекта мы ожидаем выявления тех неочевидных потерь, которые в повседневном рабочем процессе незаметны и разглядеть их бывает очень проблематично, даже несмотря на проведение картирования и анализа потерь в отдельных мелких процессах. Учитывая тот факт, что работа над нашим проектом будет проводиться достаточно длительное время, мы рассчитываем, что, с помощью взгляда со стороны, выявятся потери как у наших смежников, так и наши коллеги своим профессиональным взглядом выявят узкие места в процессах нашей службы.

Главным фактом будет то, что с помощью созданной нами команды работа по улучшениям сфокусируется на анализе процесса верхнего уровня, выявятся потери, которые мы постараемся полностью устранить или максимально снизить их влияние на процесс.

В итоге работа над проектом позволит нам повысить производительность и снизить показатель оборачиваемости вагонов по самой северной железнодорожной линии в мире, применив лучшие практики использования инструментов бережливого производства».



Команда проекта Ямальского филиала

Так, 16 февраля в Астраханский филиал зашли 76 единиц полувагонов, начались работы по картированию технологических процессов. Предварительно эти процессы были разделены на блоки жизненного цикла вагона, за каждым из блоков были закреплены ответственные службы – в зависимости от специфики операций. Полученные знания позволили грамотно и детально сформировать карту потока текущего состояния.

В процессе погрузки из опытного состава сформировалось 7 групп вагонов с разным временем протекания процесса. 1 марта последний погруженный полувагон из опытного состава был отправлен с путей Астраханского филиала.

По результатам проведенного картирования участники проекта выяснили: наименьшее время протекания процесса составило 3882 минуты, или 2,7 суток, наибольшее – 21204 минуты, или 14,7 суток.

На сегодняшний день полученные данные анализируются для формирования карты идеального и целевого состояния. Парал-

лельно прорабатывается вопрос по созданию эталонного участка в соответствии с принципами бережливого производства.

В соответствии с календарным планом, следующим этапом станет выявление и анализ потерь материального и информационного потоков, разработка мероприятий по улучшению и создание эталонного участка.

Таким образом, еще предстоит огромная и кропотливая работа по достижению целей проекта.

Администрация

Бережливое производство – это всеобъемлющая концепция, которая реализуется и для административных процессов.

Так, в Администрации в рамках фазы «Тиражирование» стартовали и активно развиваются три проекта: LEAN-дебиторская задолженность, LEAN-договорная работа, LEAN-обеспечение пользователей ИТ-сервисами. Подробнее о работе по проектам мы расскажем в ближайших выпусках газеты!

ДЯДЯ ЖОРА

Запомните это имя: **Георгий Нисский**. Высокий, широкоплечий, спортивный, он своей фигурой походил скорее на путейца или машиниста, нежели на представителя братства художников. Но именно он стал поэтом железных дорог в живописи – произведений тонких, звенящих и одновременно мощных по своей движущей силе – как высокоскоростной локомотив.



Василий Нечитайло «Портрет художника Г. Нисского», 1960. Источник: rismuseumvrn.ru

Георгий Григорьевич Нисский родился в 1903 году в местечке Новобелица под Гомелем, в семье железнодорожного фельдшера, и музыке строгих линий рельсов, перронов, железнодорожных составов, семафоров, многократно усиленную линией горизонта, впитал еще в детстве – и навсегда.

Он был очень увлекающейся натурой. Движение, пространство, свобода, путешествия были его вторым «я». Занимался спортом – и не вполсилы, а сразу и волейболом, и боксом, и акробатикой, был капитаном сборной Москвы по яхтенному спорту. Однажды увидев море, не смог остановиться – и вошел в число советских художников-маринистов, получил за морские пейзажи Сталинскую премию. Был покорен мощью и силой авиалайнеров – и работа Нисского «Над снегами» с изображением снижающегося самолета стала самым дорогим произведением советской реалистической живописи, когда-либо проданным на аукционе «Сотбис»: 2,95 млн долларов.

«Дядя Жора» – так в среде московских яхтсменов, где чужды звания и регалии, и к которой Нисский принадлежал много десятилетий, прозвали Георгия Григорьевича. С огромным уважением к его талантам, характеру, мировоззрению. Так на всю жизнь и осталось.

«ЕЛЕ ПОПАЛ»

Альма-матер Георгия Нисского был ВХУТЕМАС – в 20-е годы прошлого века он стал сосредоточием новаторов. Здесь слушали Маяковского и Луначарского, здесь спорили о новых видах искусства. Георгий Нисский

говорил однажды, что ему едва удалось поступить: «На живописный факультет отбирали «гениальных и дерзких». Еле попал».

Во ВХУТЕМАСе стал формироваться вкус художника, и особое влияние оказало знакомство с Александром Дейнекой – кстати, свел их поначалу спорт, а не искусство. Нисского покорило творчество художников группы ОСТ – лаконичность и предельная выразительность их языка, а также стремление выразить на полотнах все новое, что так стремительно ворвалось в жизнь советского человека.

«Я хочу, чтобы всё, что я сегодня пишу и над чем учусь, – все пейзажи, все моря, были бы только фоном, на котором главным персонажем встанет наш действенный человек с его большими чувствами и лирикой. Его нужно уметь видеть, изучать и писать», – считал Нисский.

Уникальность художника в том, что зрителю не найти в его творчестве портретов; люди на картинах никогда не изображаются крупным планом, и пейзаж часто вовсе от них свободен – но присутствие человека, его созидательной силы, как никогда очевидно.

НИССКИЙ ГОРИЗОНТ

В 1950-е годы, когда Георгий Нисский стал уже состоявшимся и заслуженным художником: в 1954 году он был избран членом-корреспондентом Академии художеств СССР – он решает кардинально изменить манеру письма.

И тогда визитной карточкой работ становится горизонт. Низкий горизонт Нисского – чтобы еще больше подчеркнуть ощущение свободы, сделать полотно бескрайним.



«Осень. Семафоры», 1932. Источник: sovjiv.ru



«Подмосковье. Февраль», 1957. Источник: ruskartina.ru

Художник подолгу искал необычные ракурсы: ездил по окрестностям, фотографировал – чтобы создать потом идеальную композицию.

И устремляясь к горизонту, бежали на картинах Георгия Нисского дороги: железные, автомобильные. Вот он, язык эпохи новых скоростей, современных средств передвижения!



«Москва. Сортировочная» 1950-е. Источник: arhive.ru



«Идем поезд», 1957. Источник: arhive.net

Все, что не подчеркивало тему движения, отвлекало от нее, выбивалось из ритма, Нисский убирал безжалостно. На первый план выходили темп, освоение бескрайних пространств, безграничность возможностей человека. Это было его тонкое – и точное – понимание современности. «Не правдоподобие у него главное, а главное – ощущение его, Нисского, правды от увиденного», – говорил художник Алексей Шмаинов.

Почему почти столь же высоко, как и картину «Над снегами», искусствоведы оценили индустриальный пейзаж Нисского «В пути» – работа была продана за 946 тыс. долларов на «русской неделе» в Лондоне в 2014 году? За идеальную композицию пространства. Художник искал и менял ее на протяжении пяти лет: начав писать картину в 1958 году, он завершил ее только в 1964. Выверял положение диска солнца, железнодорожной станции, траектории движения паровозного дыма и света, удалял лишнее. В этой картине много свободного пространства – но каждый миллиметр, каждая ее клетка не пуста: она наполнена энергетикой, ритмом, смыслом. Она живет.

МАГИЯ РЕЛЬСОВ

Движение – по воде, по рельсам, по воздуху – постоянно притягивало Георгия Нисского. Поэтому его в равной степени можно признать и маринистом, и страстно влюбленным в авиацию, но что для нас важно – автором пронзительных работ на железнодорожную тематику.

Холод рельсов, сдержанная красота станций, звенящая прозрачность воздуха, и чистая, далеко слышная в нем, нота движения – вот что такое железнодорожные пейзажи Нисского. Дорога как бы делит их на то, что было до появления этого вида транспорта и то, что ждет человечество в будущем, – в которое устремлена стальная магистраль.

«Осень. Семафоры», «Сортировочная», «Мост на канале», «Подмосковье. Февраль», «В пути», «Полустанок», «Зима. В дороге», «Железнодорожные пути», «Идет поезд» – перечень работ Георгия Нисского о железных дорогах весьма обширен. И каждая остается в сознании надолго: так созвучны его картины сердцу и душе современного человека. А представителям железнодорожных



«Май. На путях», 1933. Источник: mashkovmuseum.ru



«В пути», 1959-1964. Источник: sovjiv.ru

профессий вообще понятны сразу, с полуслова, даже если видишь их впервые.

Так же, как понятен был железнодорожникам сам Нисский – общительный, энергичный, веселый, простой и одновременно глубокий – дядя Жора.

Его произведения были востребованы во все периоды творчества, и охотно приобретались картинными галереями. Сегодня их можно встретить во многих музеях России и мира. Работы этого гениального художника легко угадываются даже без взгляда на подпись. Как говорил его друг и наставник Александр Дейнека, «Нисского узнаешь сразу: колорит и композиция его полотен настолько выразительны и своеобразны, что спутать его с кем-нибудь просто невозможно».

По материалам интернет-источников

Служба по связям с общественностью и СМИ



«Мост на канале», 1957. Источник: kirov-artmuseum.ru

Коллектив Администрации поздравляет с 55-летием

Гарипова Нияза Варисовича, заместителя начальника Отдела запасных частей и нормативно-справочной информации

Никонову Наталью Валентиновну, главного специалиста Отдела учета расчетов с покупателями, банковских операций и прочих расчетов

с 60-летием

Сьянова Владимира Ивановича, начальника Юридического управления

Коллектив Астраханского филиала поздравляет с 50-летием

Абдулхаирова Альфреда Хайбуллаевича, электрогазосварщика 5 разряда Участка по эксплуатации вагонного хозяйства

с 55-летием

Гайдукова Владимира Александровича, советника директора филиала по корпоративной защите

с 60-летием

Горайнова Сергея Николаевича, машиниста тепловоза 6 разряда Участка по эксплуатации локомотивного хозяйства

Коллектив Оренбургского филиала поздравляет с 50-летием

Мелешко Виталия Владимировича, машиниста тепловоза Участка по эксплуатации локомотивного хозяйства

Коллектив Сургутского филиала поздравляет с 50-летием

Осинцева Евгения Владимировича, заместителя директора филиала по эксплуатации и ремонту подвижного состава

Рылова Евгения Георгиевича, слесаря-ремонтника 4 разряда Участка сливо-наливной эстакады сжиженных углеводородов

Коллектив Ухтинского филиала поздравляет с 55-летием

Шабанову Ольгу Андреевну, заведующую складом Отдела материально-технического снабжения и комплектации

Коллектив Ямалского филиала поздравляет с 50-летием

Молода Анатолия Петровича, слесаря по ремонту подвижного состава 5 разряда Отдела локомотивного хозяйства

Новосёлова Андрея Викторовича, дежурного по разъезду Диспетчерского отдела

Платонов Дмитрия Юрьевича, машиниста-инструктора локомотивных бригад Отдела локомотивного хозяйства

с 55-летием

Ерзикова Юрия Викторовича, помощника машиниста автотомотрисы 5 разряда Отдела эксплуатации путевых машин и специального подвижного состава

Косогова Владимира Михайловича, электромонтера по ремонту и обслуживанию электрооборудования 5 разряда Службы энергообеспечения

Шубина Михаила Алексеевича, слесаря по ремонту подвижного состава 6 разряда Отдела локомотивного хозяйства

ДА ВЫ ШУТИТЕ!

Смех – международный, понятный во всем мире язык человечества. Смеяться мы начинаем раньше, чем говорить – и делаем это на протяжении всей жизни.

В День смеха составили для вас подборку познавательных книг о природе и роли смеха для каждого человека – а также произведений, которые поднимут вам настроение. Смейтесь чаще!

Виктор Шейнов «Юмор как способ влияния»

С помощью удачной шутки можно склонить на свою сторону самого непробиваемого оппонента или с честью выйти из трудной ситуации. А все почему? Обычно люди благодарны тем, кто поднял им настроение, отнесся к ним более доброжелательно. Кроме того, при смехе активизируются отделы мозга, отвечающие за творческие решения – и человек быстрее находит решение проблемы.

Книга Виктора Шейнова учит применять юмор как средство влияния и защиты, полна хитроумных подсказок, психологических приемов, а также смешных историй.

Дэвид Аакер «Юмор – это серьезно. Ваше секретное оружие в бизнесе и жизни»

Юмору в бизнесе есть место – и оно достаточно велико! Юмор отражается на принятии решений, мотивации, психологическом здоровье. Эта книга – об анатомии юмора, возможностях его применения. Полезные кейсы, наполняющие книгу, помогут вам добиться легкости в деловые отношения.

Бернар Вербер «Смех Циклопа»

Детективно-фантастический роман о том, как журналистское расследование загадочной смерти актера Циклопа приводит к таинственному сообществу, вот уже 300 лет изобретающему величайшие шутки. Его

участники веками находятся в поисках абсолютной шутки. Сила смеха куда мощнее, чем мы себе представляем!

Ричард Фейнман «Вы, конечно, шутите, мистер Фейнман!»

Американский физик, один из создателей квантовой электродинамики, Нобелевский лауреат, никогда не вписывался в привычные рамки образа человека науки. Он был известен пристрастием к шуткам и розыгрышам, и часто использовал их, в том числе, во время лекций. Эта книга о квантовой физике, а не о смехе, но именно она – пример того, как шутка помогает объяснить непонятному суть и глубину сложной, доселе неизвестной ему темы. ■

**ПОДКАСТ «ГОЛОСА «ГАЗПРОМТРАНСА»**

В новом выпуске подкаста приняли участие молодые специалисты Инна Сасина и Александра Кочергина.

Над подкастом работали: Екатерина Исаченкова, Алла Миркина, Игорь Куйдин. Обложка – Михаил Щербак.

ПОЙМЕМ ДРУГ ДРУГА БЕЗ СЛОВ

Известный психолог Альберт Мейерабиан утверждал, что наше восприятие других людей на 55% зависит от их невербального имиджа – внешности, причёски, одежды, мимики, жестов и поз; на 38% от манеры речи, в том числе темпа, высоты голоса и эмоциональной окраски. И лишь 7% приходится на содержание речи. Готовясь к выступлениям или переговорам, соберите свое целостное «Я» из вербальных и невербальных факторов!

НЕВЕРБАЛИКА

Невербальный канал мы неосознанно считаем более точным и правдивым. Набор невербальных инструментов – это жесты и мимика, пантомима; моторика частей тела; расстояние между собеседниками; визуальный контакт.

Значение жестов в разных культурах может быть различно, равно как и частота их употребления. Так или иначе верно одно: жесты «играют» на то, чтобы точнее представить собеседнику свою мысль. Эта работа часто идет на уровне подсознания.

Мимика делает вас живыми. Согласитесь, вы не очень-то расположены общаться с человеком с каменным лицом. Без мимики никак, но и следить за ней следует: случается, она выдает ваше истинное отношение к тому, что вы говорите.

Позы напрямую связаны с тем, как мы относимся к аудитории в качестве говорящего и к собеседнику в роли слушающего. Если вы хотите вызвать у визави симпатию и завоевать его расположение, научитесь открытым позам: не скрещивайте руки и ноги, раскройте грудную клетку, расправьте плечи.

Остерегайтесь наклона головы назад: так вы выдадите свое пренебрежение к собеседнику. Наклонить голову вперед – тоже не слишком продуктивно: второй стороной это считается как агрессия и порождает напряжение. Если хотите расположить к себе, выслушайте вопрос или замечание слушателя, чуть наклонив голову набок или повернув голову в сторону говорящего.

Дистанция имеет значение. Нормальная социальная дистанция – 120-400 см, оптимальная для межличностного общения – 120-45 см. Все, что ближе – уже попадание в интимную зону человека. Понимая это, можно усиливать взаимодействие путем смены дистанции.

Не бойтесь смотреть на собеседника. В противном случае вы продемонстрируете свою неискренность, неуверенность, закрытость. И, наоборот, поддержание контакта глаз свидетельствует о вашем желании вести конструктивный диалог.

ВЕРБАЛИКА

Наш вербальный имидж – это сочетание пяти факторов. А именно, силы голоса и его способности подстраиваться под содержание речи. Тембра голоса и его объема, или диапазона: чем он больше, тем богаче кажется речь, а узость диапазона делает ее монотонной.

Пятый фактор – это дикция. Невнятная речь, проглатывание звуков будут сигнализировать собеседнику о том, что вы не хотите с ним общаться.

В вербалике никогда не лишне тренироваться. Даже если ваша работа не предполагает переговорного процесса, в том числе повседневного, владение инструментами вербалики поможет конструктивному общению в семье, в магазине, в путешествии. Уже немало, чтобы начать!

Всегда говорите внятно и достаточно громко. Подпереть щеку во время разговора и заблокировать свой речевой аппарат, перескакивать с одного на другое – значит сигнализировать собеседнику о своей неуверенности, а следовательно – быть неуверенными.

Старайтесь грамотно, кратко, емко и при этом просто формулировать свои мысли. Точно понимая, что вы хотите сказать, вы легко сможете выбрать инструментарий для усиления смысла сказанного: «настроить»

силу и тембр голоса, привлечь внимание паузами, эмоциональной окраской.

С последней не переборщите. Разрядить обстановку шуткой – действенный прием, но чересчур громкий и долгий собственный смех над ней оттолкнет от вас, как от человека эмоционально нестабильного. Кроме того, эмоция не должна быть отрицательной! Негативные послания, нелицезные оценки третьим лицам, сплетничанье за спиной кого-то – недопустимы.

СОСТАВЬТЕ СВОЮ ФОРМУЛУ ОБЩЕНИЯ

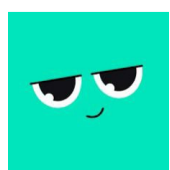
Чтобы расположить к себе собеседников, иметь шансы на успех в переговорном процессе, в целом наработать и успешно поддерживать свой положительный имидж, нужно провести анализ своих вербальных и невербальных методов общения, научиться контролировать одни и развивать другие.

Помните: главное не только владеть отдельными проявлениями вербалики или невербалики – важна их согласованность между собой. Только в этом случае вы обеспечите доверие к себе, сможете выстроить диалог, донести свою мысль наилучшим образом.

По материалам интернет-источников

Служба по связям с общественностью и СМИ ■

Ищите нас в социальных сетях:



Архив выпусков «ВГ»: <https://trans.gazprom.ru/press/journal/archive/>



Газета трудового коллектива ООО «Газпромтранс». Выходит 1 раз в месяц. Выпускающая команда: Екатерина Исаченкова, Алла Миркина, Татьяна Алексеева. e-mail: gazeta@gptrans.gazprom.ru. Компьютерная верстка: Евгений Потешкин. Учредитель ООО «Газпромтранс». Адрес редакции: 108814 Москва, поселение Сосенское, п. Газопровод, д. 101. Тел. 8 (499) 580-19-78.