

Порядок действий грузополучателя при подаче вагонов под выгрузку и при отсутствии согласованного запроса-уведомления

1. ГРУЖ вагон прибыл на станцию по ж.д. накладной формы ГУ-27у (ГУ-27у ВЦ);
2. Автоагент – операция «прибытие вагонов на станцию»;
3. Раскредитование перевозочных документов по основной отправке осуществляется на станции ее назначения в соответствии с Правилами выдачи грузов на железнодорожном транспорте, утв. приказом МПС России от 18 июня 2003 г. № 29 (зарегистрирован Минюстом России 19 июня 2003 г., регистрационный № 4772);
4. Организация процесса подачи гружёных вагонов на эстакаду слива зависит от технологии и договорных отношений между ГП и ОАО «РЖД» либо ГП и ППЖТ;
5. После фактической выгрузки вагонов **Грузополучатель оформляет ГУ-26 в АС ЭТРАН**, также информирует ООО «Газпромтранс» по эл. почте (письмо одновременно на 2 адреса: oodoc@gptrans.gazprom.ru; technik@oren.gptrans.gazprom.ru, в случае необходимости звонит по тел. 8 (499) 580-06-10, 580-06-08, 580-06-09) **сотрудникам ООО «Газпромтранс» (круглосуточно)**;
6. При отсутствии ограничений со стороны перевозчика оформление перевозочных документов на порожний рейс вагонов происходит круглосуточно. Если ограничения установлены со стороны перевозчика – в этом случае оформление перевозочных документов происходит в 18:00 (МСК) в текущих сутках. Перевозочные документы, которые не прошли согласование со стороны перевозчика по причине установленного логистического контроля, переходят на оформление в 18:00 (МСК) в следующие сутки за отчётными.
7. До 11:00 (МСК) направить в ООО «Газпромтранс» по электронной почте реестр фактически выгруженных вагонов, по которым оформлен ГУ-26 в АС ЭТРАН.

Формат таблицы (Excel):

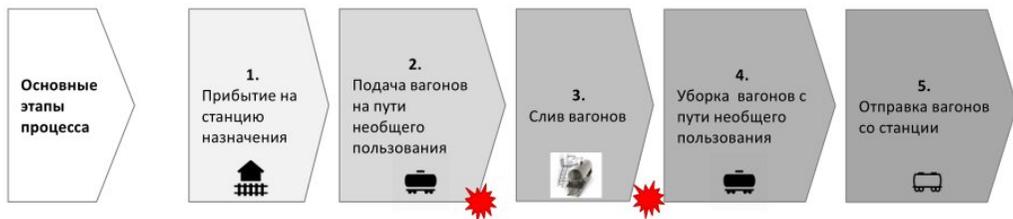
№ вагона	Род подвижного состава (НП, СУГ, ...)	Наименование ранее перевозимого груза	Станция выгрузки	Дорога выгрузки	ID ГУ-26 в АС ЭТРАН

8. К согласованному в АС ЭТРАН запросу-уведомлению (статус накладной «Накладная предъявлена») автоматически привязывается ГУ-2б, оформленная в АС ЭТРАН. В этом случае вносить изменения в дату предъявления вагона перевозчику не нужно – перевозочный документ оформляется и не переходит в состояние ПРОСРОЧЕН.

ВЫВОД: грузеный вагон подаётся под выгрузку ➡ Грузополучатель оформляет ГУ-2б в АС ЭТРАН после ФАКТИЧЕСКОЙ операции выгрузка ➡ Грузополучатель информирует ООО «Газпромтранс» по эл. почте о ФАКТИЧЕСКОЙ выгрузке вагонов ➡ сотрудники ООО «Газпромтранс» подают на согласование запрос-уведомление (контролируют процесс согласования см. п.6) ➡ ГУ-2б автоматически подвязывается к согласованной накладной ➡ сотрудник ОАО «РЖД» оформляет перевозочный документ (В ПУТЬ).

Основание для обращения:

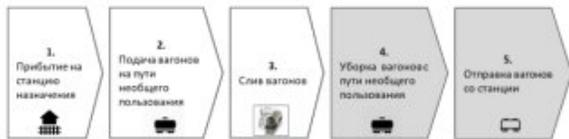
1. п.52 Правил приема грузов, порожних грузовых вагонов к перевозке железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Минтранса России от 7 декабря 2016 г. №374 (далее Правила);
2. п. 53 Правил № 374;
3. п. 211 Правил перевозок грузов, утвержденных приказом Минтранса России от 27 июля 2020 г. №256;
4. п.62 Правил №374;
5. РАСПОРЯЖЕНИЕ от 4 сентября 2017 г. N 1773р;
6. ФЗ Федеральный закон от 10.01.2003 N 18-ФЗ (ред. от 19.10.2023) "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.04.2024 – ст. 20, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 43, 44, 94;
- 7 Приказ Минтранса РФ от 03.10.2011 N 258.



- Моменты возникновения простоя, пояснения см. далее

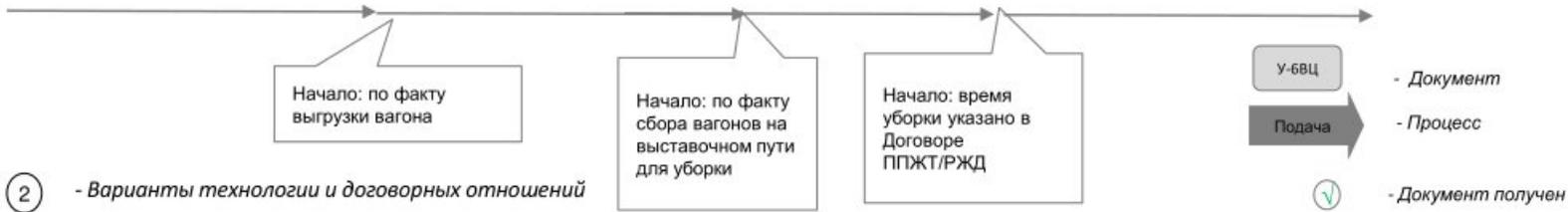
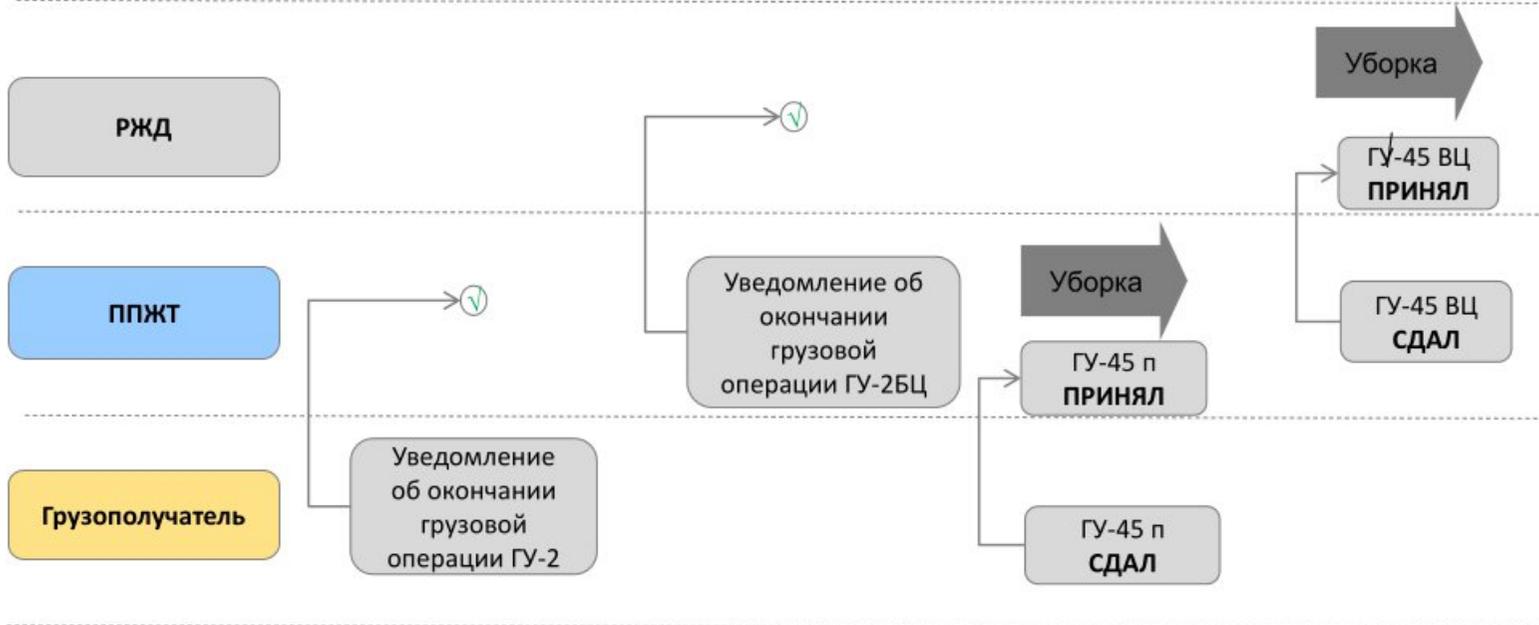
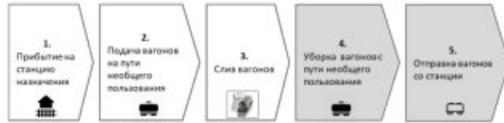
- Варианты технологии и договорных отношений

1



1 - Варианты технологии и договорных отношений

2



2 - Варианты технологии и договорных отношений

**ПАМЯТКА взаимодействия грузополучателей при возникновении обстоятельств, повлекших простой вагонов
собственности ООО «Газпромтранс»**

Обстоятельства, повлекшие сверхнормативный простой вагона	Порядок действия грузополучателя	Куда обращаться/Контактная информация	Основания для обращения (нормативная база)
<p>Действие лог. контроль на ст. назначения порожних вагонов</p>	<p>Информировать «Газпромтранс» путем направления электронного письма. Повторно приступить к оформлению перевозочного документа в течение 24 часов, либо следовать указаниям, полученным от «Газпромтранс» по электронной почте/телефону</p>	<p>oodoc@gptrans.gazprom.ru dispatcher@gptrans.gazprom.ru</p>	<p>Перечень критериев технических и технологических возможностей осуществления перевозок... (утв. приказом Министерства транспорта РФ от 7 июля 2015 г. N 214) + Приказ Минтранса РФ от 06.09.2010 N 192).</p>
<p>Отсутствует заготовка на возврат порожних вагонов/ необходима корректировка ЖДН по составу вагонов</p>	<p>Информировать «Газпромтранс» путем направления электронного письма. Повторно приступить к оформлению перевозочного документа через 4 часа.</p>	<p>Письмо одновременно на 2 адреса: oodoc@gptrans.gazprom.ru; technik@oren.gptrans.gazprom.ru + для оперативности звонить по тел. 8(499) 580-06-10, 580-06-08, 580-06-09</p>	<p>Технология работы ООО «Газпромтранс» в рамках договоров транспортно-экспедиционного обслуживания</p>
<p>ОАО «РЖД» не подает груженые цистерн под слив</p>	<p>Работать с перевозчиком на условиях Договора на эксплуатацию железнодорожного пути необщего пользования Владельца (грузополучателя) /Договора подачи-уборки. Подача вагонов на железнодорожный путь необщего пользования и возврат их с железнодорожного пути необщего пользования производятся по уведомлению.</p> <p>О предстоящей подаче вагонов «ПЕРЕВОЗЧИК» уведомляет «ВЛАДЕЛЬЦА» пути не позднее, чем за два часа до предстоящей подачи. Электронное уведомление о времени подачи вагонов формы ГУ-2в ВЦ/Э передается</p>	<p>Горячая линия ОАО РЖД 8-800-755-00-00 (обращение ГПТ+ г/п) Служба клиентской поддержки по грузовым перевозкам ОАО «РЖД» <cargo.support@rzd.ru> + работа с ДС</p>	<p>Договор на эксплуатацию железнодорожного пути необщего пользования Владельца (грузополучателя) Договор на ПУ (взаимоотношения г/п и ОАО «РЖД»)</p>

	<p>перевозчиком круглосуточно в АС ЭТРАН. В случае отсутствия технической возможности передачи уведомления в электронном виде уведомление передается по телефону с записью в книгу уведомлений.</p> <p>О готовности к приему вагонов на местах погрузки, выгрузки «ВЛАДЕЛЕЦ» передает электронное уведомление формы ГУ-2гВЦ/Э в АС ЭТРАН. В случае отсутствия технической возможности передачи в электронном виде уведомление передается ВЛАДЕЛЬЦЕМ ПЕРЕВОЗЧИКУ по телефону с последующим письменным подтверждением.</p> <p>Об окончании погрузки, выгрузки и готовности к уборке всех одновременно поданных к местам погрузки, выгрузки вагонов «ВЛАДЕЛЕЦ» передает электронное уведомление формы ГУ-26 ВЦ/Э, оформленное в АС ЭТРАН с применением электронной подписи. В случае отсутствия технической возможности передачи уведомления в электронном виде уведомление передается «ВЛАДЕЛЬЦЕМ» «ПЕРЕВОЗЧИКУ» по телефону с указанием номеров вагонов, груженный или порожний, с предоставлением письменного подтверждения не позднее, чем через 2 часа после окончания грузовых операций.</p> <p>Требовать от ОАО «РЖД» беспрепятственного исполнения п. 2.1.40. "Правила перевозок опасных грузов по железным дорогам" (утв. СЖТ СНГ, протокол от 05.04.1996 N 15) (ред. от 22.11.2021) - цистерны с опасными грузами должны быть вывезены со станции в течение 24 часов с момента получения грузополучателями уведомлений о прибытии грузов.</p>		
ОАО «РЖД» не забирает порожние	Проверить в АС «ЭТРАН» наличие согласованной накладной на порожний рейс. В	Письмо одновременно на 2 адреса: oodoc@gptrans.gazprom.ru ;	Договор на эксплуатацию железнодорожного пути

<p>вагоны</p>	<p>случае отсутствия или наличия логконтроля информировать «Газпромтранс».</p> <p>Работать с перевозчиком на условиях Договора подачи-уборки/Договора на эксплуатацию железнодорожного пути необщего пользования Владельца (грузополучателя)</p> <p>О готовности к приему вагонов на местах погрузки, выгрузки ВЛАДЕЛЕЦ передает электронное уведомление формы ГУ-2г ВЦ/Э в АС ЭТРАН. В случае отсутствия технической возможности передачи в электронном виде уведомление передается ВЛАДЕЛЬЦЕМ ПЕРЕВОЗЧИКУ по телефону с последующим письменным подтверждением.</p> <p>Об окончании погрузки, выгрузки и готовности к уборке всех одновременно поданных к местам погрузки, выгрузки вагонов «ВЛАДЕЛЕЦ» передает электронное уведомление формы ГУ-2б ВЦ/Э, оформленное в АС ЭТРАН с применением электронной подписи. В случае отсутствия технической возможности передачи уведомления в электронном виде уведомление передается «ВЛАДЕЛЬЦЕМ» «ПЕРЕВОЗЧИКУ» по телефону с указанием номеров вагонов, груженный или порожний, с предоставлением письменного подтверждения не позднее, чем через 2 часа после окончания грузовых операций.</p> <p>Подтверждением готовности вагонов к уборке является:</p> <p>- предоставление «ПЕРЕВОЗЧИКУ» транспортной железнодорожной накладной на каждую отправку, согласованной «ПЕРЕВОЗЧИКОМ» и оформленной в порядке, установленном правилами перевозок грузов</p>	<p>technik@oren.gptrans.gazprom.ru + для оперативности звонить по тел. 8(499) 580-06-10, 580-06-08, 580-06-09</p> <p>АФТО, ЛАФТО (товарная контора), Обращение г/п на горячую линию ОАО РЖД 8-800-755-00-00, Служба клиентской поддержки по грузовым перевозкам ОАО «РЖД» <cargo.support@rzd.ru></p>	<p>необщего пользования Владельца (грузополучателя) Договор на ПУ (взаимоотношения г/п и ОАО «РЖД»)</p>
---------------	--	---	---

	железнодорожным транспортом, а также других документов, предусмотренных нормативными правовыми актами		
--	---	--	--