

### Политика ООО «Газпромтранс» в области качества

Руководство ООО «Газпромтранс» заявляет, что Политика в области качества предоставления транспортно-экспедиционных услуг, выполнения функций заказчика-застройщика и работ по геотехническому мониторингу объектов капитального строительства является выражением основных принципов ООО «Газпромтранс» в соответствии с корпоративной политикой ПАО «Газпром».

Руководство ООО «Газпромтранс» обязуется соблюдать качество оказываемых услуг, выполняемых работ, отвечающее установленным требованиям клиентов и иным применимым к деятельности Общества законодательным и нормативным требованиям, а также обязуется соответствовать требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, требованиям системы менеджмента качества Общества и постоянно повышать ее результативность.

#### **Стратегическая цель:**

- Оказание услуг, удовлетворяющих и превосходящих по своему качеству ожидания потребителей, получение устойчивой прибыли для дальнейшего развития ООО «Газпромтранс» и реализации Миссии Общества в интересах наших потребителей, сотрудников и других заинтересованных сторон, а также укрепление позиций ведущего партнера на рынке логистических и строительных услуг.

#### **Эта цель достигается на основе реализации следующих принципов:**

- гибкое реагирование на изменяющиеся требования Клиентов, путём создания эффективного механизма обратной связи;
- изучение и реализация современных тенденций и технологий логистических и строительных услуг;
- лидирующая позиция генерального директора Общества в обеспечении единства целей и направления деятельности по совершенствованию и улучшению системы менеджмента качества;
- создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала Общества в процесс управления качеством услуг;
- управление деятельностью предприятия как системой взаимосвязанных процессов для достижения поставленных целей;
- оптимизация / реинжиниринг процессов за счет цифровизации, автоматизации и организационных мероприятий для повышения эффективности производственных показателей;
- развитие системы управления рисками и внутреннего контроля для снижения или исключения потенциальных угроз для Общества;
- создание такой схемы взаимодействия, при которой подразделение, выполняющее часть работ для получения общего результата, рассматривает подразделение, выполняющее следующий этап работ, как своего потребителя и обеспечивает ожидаемое качество выполненной работы (Система внутреннего заказчика);
- постоянный анализ деятельности Общества, позволяющий планировать ее улучшение и повышать эффективность СМК;
- модернизация и поддержание производственной среды на уровне, обеспечивающем достижение требуемого уровня качества оказываемых услуг и комфортных условий труда сотрудников Общества;
- принятие решений по повышению эффективности деятельности и обеспечению конкурентоспособности, основанных на фактах;
- установление взаимовыгодных отношений с поставщиками товаров, работ и услуг, основанных на сотрудничестве и взаимном доверии.