



ДОКУМЕНТ В РЕДАКЦИИ ОТ
10.01.2022

Перед использованием проверьте
актуальность в ИСС Администрации или
на корпоративном портале

Утверждена
приказом ООО «Газпромтранс»
от «10» января 2022 № 1

Политика ООО «Газпромтранс» в области качества

Руководство ООО «Газпромтранс» заявляет, что Политика в области качества предоставления транспортно-экспедиционных услуг, услуг таможенного оформления документов, выполнения функций заказчика-застройщика и выполнения работ по геотехническому мониторингу объектов капитального строительства является выражением основных принципов ООО «Газпромтранс» в соответствии с корпоративной политикой ПАО «Газпром».

Руководство ООО «Газпромтранс» обязуется соблюдать качество оказываемых услуг, выполняемых работ, отвечающее установленным требованиям клиентов и иным применимым к деятельности Общества законодательным и нормативным требованиям, а также обязуется соответствовать требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, требованиям системы менеджмента качества Общества и постоянно повышать ее результативность.

Стратегическая цель – оказание услуг, удовлетворяющих и превосходящих по своему качеству ожидания потребителей, получение устойчивой прибыли для дальнейшего развития ООО «Газпромтранс» в интересах наших потребителей, сотрудников и других заинтересованных сторон, а также укрепление позиций ведущего партнера на рынке логистических услуг.

Стратегическая цель достигается на основе реализации следующих принципов:

- гибкое реагирование на изменяющиеся требования Заказчика на основе систематического определения и анализа его запросов, создания эффективного механизма обратной связи;
- использование ресурсосберегающих технологий, снижение затрат на оказание услуг;
- изучение и реализация современных тенденций логистических и строительных услуг, с целью повышения их качества;
- лидирующая позиция генерального директора Общества в обеспечении единства целей и направления деятельности Общества по совершенствованию и улучшению системы менеджмента качества;
- создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала Общества в процесс управления качеством услуг;
- управление деятельностью Общества как системой взаимосвязанных процессов для достижения поставленных целей;
- создание взаимодействия персонала, когда сотрудник, выполняющий часть работ для получения общего результата, рассматривает сотрудника, выполняющего следующий этап работ, как своего потребителя и обеспечивает ожидаемое качество выполненной работы;
- постоянный анализ деятельности Общества, позволяющий планировать ее улучшение и повышать эффективность СМК;
- модернизация и поддержание производственной среды на уровне, обеспечивающем достижение соответствующего уровня качества оказываемых услуг и комфортных условий труда работников Общества;

- принятие решений по повышению эффективности деятельности и обеспечению конкурентоспособности Общества на основе анализа, основанного на фактах;
- установление взаимовыгодных отношений с поставщиками товаров, работ и услуг, основанных на сотрудничестве и взаимном доверии.